

СОГЛАСОВАНО:

Директор  
Муниципального учреждения «Объединенный  
центр народной культуры»



А.А. Рыженкова  
«04» февраля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Глава муниципального округа «Ухта»  
Республики Коми -  
руководитель администрации



М.Н. Османов  
2024 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального учреждения «Объединенный центр народной культуры» на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия фактический срок реализации
1		I. Открытость и доступность информации об учреждении			

<p>1.1. На официальном сайте учреждения отсутствует информация:  - о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресе сайта, адресе электронной почты учредителя/учредителей,  - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)</p>	<p>1.1.1. Разместить необходимую информацию на сайте учреждения</p>	<p>Январь 2024 г.</p>	<p>Директор Рыженкова А.А.  На официальном сайте размещена информация:  - о дате создания организации культуры, сведения об учредителе, контактных телефонах, адресе сайта, адресе электронной почты учредителя в разделе «О нас»  - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) в разделе «Посетителям» - «Виды предоставляемых услуг организацией культуры» - «Прейскурант цен»&gt;</p>	<p>Исполнено  январь 2024</p>
<p>2</p>	<p>Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>2.1. Отсутствие сменного кресла-коляски</p>	<p>На 2024 г. финансирование на приобретение сменного кресла-коляски не предусмотрено, включение в план запланировано не ранее 2026 г. Учреждением планируется разработать альтернативные форматы предоставления услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Рыженкова А.А.</p>	
<p>2.2. Отсутствие оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации для людей с инвалидностью</p>	<p>Учреждение располагается в жилом доме на первом этаже, в связи с чем изменение конструктива здания не представляется возможным. Учреждением планируется разработать альтернативные форматы предоставления услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Рыженкова А.А.</p>	
<p>2.3. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>На 2024 г. финансирование на указанные цели не предусмотрено, включение в план мероприятий запланировано не ранее 2026 г.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Рыженкова А.А.</p>	

2.4.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Учреждением планируется разработать альтернативные форматы предоставления услуг	В течение года		
2.5.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление (по запросу) инвалидам по слуху и зрению с использованием русского жестового языка, с допуском на объект (к местам предоставления услуг) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение года	Директор Рыженкова А.А.	
2.6.	Проведение необходимого обучения (инструирования) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людей с инвалидностью при получении услуг в учреждении	Организация обучения сотрудников по вопросам обеспечения доступности инвалидам (доступная среда)	В течение года	Директор Рыженкова А.А.	
2.7.	Расмотрение возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому людям с инвалидностью	Активизация информационной работы в т.ч. через альтернативную версию официального сайта учреждения в сети «Интернет», в группе Вконтакте для инвалидов по зрению	В течение года	Директор Рыженкова А.А.	