

Отчет о выполнении плана мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МУ «Объединенный центр народной культуры» МОГО «Ухта»
 на 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Открытость и доступность информации об учреждении					
1.1.	Доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации №277 от 20 февраля 2015г. и №599 от 27 апреля 2018г., а именно дополнить недостающей информацией: - схема проезда; - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - план по улучшению качества работы учреждения	1.1.1. Разместить схему проезда	Январь 2021 г.	Директор Рыженкова А.А.	На официальном сайте размещена схема проезда (Яндекс карта) в разделе «Посетителям» -> «Контактная информация и режим работы» -> «Клуб «Центр коми культуры им. Б.Ф.Шахова» (Клуб «Центр немецкой культуры, клуб «Центр славянских культур», клуб д.Лайково, клуб д. Поромес, клуб п.Кэмдин, клуб с. Кедва)	Январь 2021г.
		1.1.2. Создать и обеспечить на сайте учреждения функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	III квартал 2021 г.	Директор Рыженкова А.А.	Ведутся переговоры с разработчиками сайта	

	1.1.3. Разместить план по улучшению качества работы учреждения	Февраль 2021 г.	Директор Рыженкова А.А.	Разработан и размещен на официальном сайте план по улучшению качества работы учреждения	Февраль 2021 г.
Доступность услуг для инвалидов					
2.1. Рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить: - оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел – колесок - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в учреждении; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проведение инструктажей с сотрудниками о работе с людьми с ограниченными физическими возможностями. Установка тактильной таблички для инвалидов по зрению при входе в здание.	Февраль 2021 г.	Директор Рыженкова А.А.	Проведены инструктажи с сотрудниками о работе с людьми с ограниченными физическими возможностями Всё на стадии переговоров с изготовителями тактильных табличек	Февраль 2021 г.

Директор МУ «Объединенный центр народной культуры» МОГО «Ухта»
«*14*» *апреля* 2020 г.



А.А. Рыженкова

А.А. Рыженкова