



Отчет по плану

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания МУ «Объединенный центр народной культуры» МОГО «Ухта» за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации №277 от 20 февраля 2015г. и №599 от 27 апреля 2018г., а именно дополнить недостающей информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схема проезда; - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - план по улучшению качества работы учреждения 	1.1.1. Разместить схему проезда	Январь 2021 г.	Директор Рыженкова А.А.	На официальном сайте размещена схема проезда (Яндекс карта) в разделе «Посетителям» -> «Контактная информация и режим работы» -> «Клуб «Центр коми культуры им. Б.Ф. Шахова» (Клуб «Центр немецкой культуры, клуб «Центр славянских культур», клуб д.Лайково, клуб д. Поромес, клуб п.Кэмдин, клуб с. Кедва)	Январь 2021г.
	1.1.2. Создать и обеспечить на сайте учреждения функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	III квартал 2021 г.	Директор Рыженкова А.А.	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на официальном сайте в разделе «Посетителям»	Сентябрь 2021 г.
	1.1.3. Разместить план по улучшению качества работы учреждения	Февраль 2021г.	Директор Рыженкова А.А.	Разработан и размещен на официальном сайте план по улучшению качества работы учреждения	Февраль 2021г.

П. Комфортность условий предоставления услуг				
Не выявлены	-	-	-	-
Ш. Доступность услуг для инвалидов				
Рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить: - оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел – колясок - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в учреждении; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проведение инструктажей с сотрудниками о работе с людьми с ограниченными физическими возможностями.	Февраль 2021 г.	Директор Рыженкова А.А.	Проведены инструктажи с сотрудниками о работе с людьми с ограниченными физическими возможностями
	Установка тактильной таблички для инвалидов по зрению при входе в здание.	III квартал 2021г.	Директор Рыженкова А.А.	Установлена тактильная табличка для инвалидов по зрению при входе в здание
				Февраль 2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения				
Не выявлены	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлены	-	-	-	-