

Отчет о выполнении плана мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
 МУ «Объединенный центр народной культуры» МОГО «Ухта»
 на 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1						
1.1.	<p>Доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации №277 от 20 февраля 2015г. и №599 от 27 апреля 2018г., а именно дополнить недостающей информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схема проезда; - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - план по улучшению качества работы учреждения 	<p>1.1.1. Разместить схему проезда</p> <p>1.1.2. Создать и обеспечить на сайте учреждения функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Январь 2021 г.</p> <p>III квартал 2021 г.</p>	<p>Директор Рыженкова А.А.</p> <p>Директор Рыженкова А.А.</p>	<p>На официальном сайте размещена схема проезда (Яндекс карта) в разделе «Посетителям» -> «Контактная информация и режим работы» -> «Клуб «Центр коми культуры им. Б.Ф.Шахова» (Клуб «Центр немецкой культуры, клуб «Центр славянских культур», клуб д.Лайково, клуб д. Поромес, клуб п.Кэмдин, клуб с. Кедва)</p> <p>Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на официальном сайте в разделе «Посетителям»</p>	<p>Январь 2021г.</p> <p>Сентябрь 2021 г.</p>

	1.1.3. Разместить план по улучшению качества работы учреждения	Февраль 2021г.	Директор Рыженкова А.А.	Разработан и размещен на официальном сайте план по улучшению качества работы учреждения	Февраль 2021г.	
2	Доступность услуг для инвалидов					
2.1.	<p>Рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел – колясок - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в учреждении; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Проведение инструктажей с сотрудниками о работе с людьми с ограниченными физическими возможностями.</p> <p>Установка тактильной таблички для инвалидов по зрению при входе в здание.</p>	<p>Февраль 2021 г.</p> <p>III квартал 2021г.</p>	<p>Директор Рыженкова А.А.</p> <p>Директор Рыженкова А.А.</p>	<p>Проведены инструктажи с сотрудниками о работе с людьми с ограниченными физическими возможностями</p> <p>Установлена тактильная табличка для инвалидов по зрению при входе в здание</p>	<p>Февраль 2021 г.</p> <p>Сентябрь 2021 г.</p>

Директор МУ «Объединенный центр народной культуры» МОГО «Ухта»
 «*А.А.*» *09* 2021 г.

А.А.Рыженкова

